

营业厅地址

- 98 栋营业厅 地址：东风大街与长青路交汇 98 栋。
- 飞跃路营业厅 地址：飞跃路与杨柳大街交汇。
- 兴顺路营业厅 地址：兴顺花园 12 号门市。
- 中铁营业厅 地址：汽车广场中铁花园三期 142 号门市。
- 高力营业厅 地址：洛阳街与高力中路交汇。
- 营业时间（除高力外）：周一至周五早 8:00 至晚 16:00
周六周日及法定节假日早 9:00 至晚 15:00
- 高力营业厅：周一至周五早 8:30 至晚 16:00
周六周日及法定节假日早 9:00 至晚 15:00
- 注：所有营业厅均可办理一汽沃融合业务。

固话、宽带新装或拆机：

本人持身份证原件到营业厅办理。本到租公
理原件，提供安
办证原件，需头完
厅身份证业，名理上
业身份营户人办户
营方身到开个务用
到双人件头按业系
件带本印名。联
原人持复业照可内
证办户证企执即时
份代房份需业件小
身，租身如营原48
持场；主户或证员
人现场；主户或证员
人现理房用信份人
本到办，业绍身机
机无法厅议企介带装
人营房理章户后，

固话、宽带过户：
机厅需人件或务期
主办办身。同。间
、本理理份手一机可
人，人证续尸主以
持代带。费口去办
双办双企3元。情过
方人方业。情况
身带企门夫带下，
份三业市妻包，
证方公带更名期提
原身章机更年可
件份或主免期间供
前证双本手不死亡
往原方人手续可亡
一件介持费，办证
汽：绍双万带过
通企信万带理明。
信业及有结婚包
营用办效结婚年
业户理证证
理证证证证证证证

固话、宽带停机保号：

机主本人持身份证原件或复印件到营业厅理。机主本人无法到场，代办人带双份身份证原件或复印件到营业厅办理。企业用户需提供公章或介绍信或营业执照。个人名头带身份证原件或复印件到营业厅办理。宽带只有在包月期间可以办理暂停，每月10元；固话暂停按季度收费一季15元。

续交包年网费、提网速：

机主复件
主本印信
本人件或
人无到营
持法营业
身到业执
份现厅照
证场办。
原件，理
件代。个
或办企名
复人业头
印带用带
件双户身
到份需份
营身提证
业份供原
厅证公件
办原章或
理件或复
。或介印
速。网速。

沃融合办理注意事项:

- 机主本人带本人身份证原件办理。（身份证消磁无法办理）
- 原有联通号码，可在窗口查询是否符合条件。（如：存费赠费、存费赠机、合约惠机、捆绑联通宽带等...）
- 捆绑宽带地址的原有宽带需拆机重装。近3个月到期用户可退费办理沃融合业务。捆绑宽带地址无在用宽带的，新装沃融合宽带即可。
- 原有宽带办理沃融合的用户需停网，待新装沃融合宽带工单竣工后，用户使用新登录名、密码登录方可使用。
- 宽带机主与手机主卡机主必须同一人名。副卡可不同人名。原有副卡用户需先到联通营业厅取消副卡，次月才能再办理副卡。副卡不可用原有号码，必须办理新号码。
- 新开卡用户次月套餐生效。主卡当月可用，按量计费。副卡当月不能使用，次月套餐生效后才可使用。
- 按量计费：语音0.15 元/分钟；流量 0.27 元/MB。（建议用户次月使用）

有线电视新装：

件及户及到装 用户
原件用照先安毕业用
证原业执需以完企户
份证企业盒可理。保
身份。营顶知办户低
、身理或机告。用。
同方办信装员务系台理。
合双厅介绍新人业联元/办
房带业介户装装内证
购人营或用安新时500保
或办到章业。理小费低
证代同公企线办72装的
权。合业。查厅在初内
产理房企证单业员纳期
带办购带份工营人缴效
人厅或人身下到装需有
本业证理人厅再安理带
主营权办理业，办携
房到产需办营后后户需

有线电视续费：

携带有线电视 IC 卡或提供详细地址即可缴费。低保户用户需携带有效期内的低保证办理。

有线电视暂停：

机主本人持身份证或产权证到营业厅办理。代办人带双方身份证或产权证到营业厅办理。企业用户需办理人带企业公章或介绍信及办理人身份证。企业用户端口占用费6元/月/台。个人用户2017年1月1日后开始取消有线电视端口占用费。2017年1月1日前暂停的用户，端口占用费收取到2016年12月份。2017年1月1日后暂停的用户不收取端口占用费。如用户收视费已经到期，视为自动报停。无需到营业厅办理暂停手续。

有线电视过户：

个人用户需机主本人持身份证、产权证及智能卡或上次缴费收据到营业厅办理。代办人带双方身份证及产权证、智能卡或上次缴费收据到营业厅办理。企业用户需办理人带双方企业公章或介绍信及办理人身份证。企业个人名头用户带双方身份证到营业厅办理。

有线电视迁移一迁一：

个人用户需机主本人持双方身份证及新地址产权证或购房合同到营业厅办理。代办人持三方身份证及新地址产权证或购房合同到营业厅办理。企业用户需办理人带企业公章或介绍信及办理人身份证到营业厅办理。企业用户新装机顶盒需先到营业厅下工单查线。安装人员告知可以安装后，再到营业厅办理新装业务。办理完毕后，安装人员在72小时内联系用户。企业用户办理需缴纳初装费500元/台。

有线电视迁移一迁二：

个人用户需机主本人持机主身份证及新地址机主身份证到营业厅办理。代办人持三方身份证到营业厅办理。企业用户不可以办理第二终端。

有线电视迁移二迁一：

个人用户需机主本人持双方身份证及新地址产权证或购房合同到营业厅办理。代办人持三方身份证及新地址产权证或购房合同到营业厅办理。个人用户第二终端迁移至企业门市，需机主本人持身份证及新地址企业公章或介绍信到营业厅办理。企业用户新装机顶盒需先到营业厅下工单查线。安装人员告知可以安装后，再到营业厅办理新装业务。办理完毕后，安装人员在72小时内联系用户。企业用户办理需缴纳初装费500元/台。

有线电视迁移二迁二

个人用户需机主本人持机主身份证及新地址机主身份证到营业厅办理。代办人持三方身份证到营业厅办理。企业用户不可以办理第二终端。

有线电视销户：

个人用户需机主本人持身份证，到营业厅办理。代办人带双方身份证到营业厅办理。企业用户需办理人带企业公章或介绍信及办理人身份证到营业厅办理。免费领取的机顶盒销户时，需返还机顶盒全套设备（机顶盒、遥控器、智能卡、三色线、转接头）。日后如再想使用该业务，需重新办理新装，机顶盒自行购买，收视费重新交纳。